



LEMBAGA PENJAMIN MUTU IAIN BUKITTINGGI
Angket Penilaian Mahasiswa
Terhadap Fasilitas Ma'had dan Pelayanan Ma'had
IAIN Bukittinggi
Tahun

Nama Responden :

Petunjuk Pengisian Angket :

1. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur penilaian mahasiswa yang tinggal di Ma'had terhadap fasilitas Ma'had dan Pelayanan Ma'had
2. Saudara yang terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi IAIN Bukittinggi untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan fasilitas Ma'had dan pelayanan Ma'had kedepan.
4. Jawaban Saudara akan dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun
5. Pilihlah jawaban Saudara dengan memberikan tanda (X) pada salah satu alternatif jawaban yang tersedia (pertanyaan no 1-23)
Adapun alternatif jawabannya adalah:
SS : Sangat Sesuai
S : Sesuai
R : Ragu-ragu
KS : Kurang Sesuai
TS : Tidak Sesuai
6. Pertanyaan no 24-25 mohon diisi berdasarkan masukan Saudara
7. Pertanyaan no 26 mohon diisi (beri tanda X) berdasarkan tingkat kepuasan Saudara secara umum

No.	Indikator	ALTERNATIF PILIHAN				
		SS	S	R	KS	TS
1	Ma'had IAIN Bukittinggi menyelenggarakan kegiatan yang relevan dengan kebutuhan keilmuan Saudara.					
2	Kegiatan keagamaan yang diselenggarakan oleh Ma'had IAIN Bukittinggi mengakibatkan kemampuan membaca dan memahami Al-Quran Saudara meningkat dengan baik dan benar.					
3	Kegiatan keagamaan yang diselenggarakan oleh Ma'had IAIN Bukittinggi mengakibatkan kemantapan akidah, kedalaman spiritual, keluhuran akhlak, dan keluasan ilmu keagamaan Saudara meningkat.					
4	Keterampilan berbahasa asing (Arab dan Inggris) Saudara meningkat karena kewajiban berbahasa asing di asrama yang diatur oleh Ma'had					
5	Teraturnya kehidupan di Ma'had membuat Saudara mampu menghafal beberapa juz/seluruh juz dari al-Quran					
6	Ma'had IAIN Bukittinggi menyediakan fasilitas kamar kecil yang bersih.					
7	Ma'had IAIN Bukittinggi menyediakan fasilitas kamar tidur yang bersih.					
8	Ma'had IAIN Bukittinggi menyediakan fasilitas dapur yang bersih.					
9	Ma'had IAIN Bukittinggi menyediakan fasilitas kesehatan yang memadai.					

10	Kehidupan di Ma'had membentuk saudara menjadi pribadi yang disiplin, bertanggung jawab, kreatif, dan berwawasan luas					
11	Adanya sanksi bagi mahasiswa Ma'had yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan oleh Kepala Ma'had dan berlaku untuk semua tanpa terkecuali					
12	Sanksi yang diberikan oleh pihak Ma'had sesuai dengan peraturan yang telah ditentukan					
13	Pemmasalahan/keluhan Saudara terhadap fasilitas dan pelayanan Ma'had selalu ditangani oleh pihak Ma'had IAIN Bukittinggi					
14	Ma'had IAIN Bukittinggi memiliki jumlah pengurus yang memadai (sesuai dengan bidang dan jumlahnya).					
15	Pembina Ma'had IAIN Bukittinggi memberikan bantuan bagi Saudara jika mengalami permasalahan terkait fasilitas dan layanan Ma'had					
16	Pembina Ma'had IAIN Bukittinggi berpakaian/berpenampilan sopan, rapi, dan sesuai dengan peraturan berpakaian di IAIN Bukittinggi					
17	Pembina Ma'had IAIN Bukittinggi bertutur kata yang baik dan sopan					
18	Pembina Ma'had IAIN Bukittinggi masuk dan pulang tepat waktu sesuai peraturan yang ada					
19	Pembina Ma'had IAIN Bukittinggi memberikan pelayanan dengan ramah					
20	Pembina Ma'had IAIN Bukittinggi memberikan pelayanan dengan pendekatan kekeluargaan					
21	Pembina Ma'had IAIN Bukittinggi memberikan pelayanan tanpa membedakan antara satu mahasiswa dengan mahasiswa lainnya					
22	Pembina Ma'had IAIN Bukittinggi memberikan pelayanan tepat waktu dengan hasil yang baik					
23	Pembina Ma'had IAIN Bukittinggi terbuka menerima masukan dan saran yang sifatnya membangun					

24 Apa masukan Saudara terhadap Fasilitas Ma'had di masa yang akan datang?

.....
.....
.....

25 Apa masukan Saudara terhadap Pelayanan Ma'had di masa yang akan datang?

.....
.....
.....

26 Tingkat kepuasan terhadap layanan fasilitas dan pelayanan Ma'had

Sangat Puas	Puas	Tidak Puas

Bukittinggi,

Responden